



Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundensupport First Level am Standort Köln

Die fonial GmbH ist ein Tochterunternehmen der EnBW und dynamisches Unternehmen aus dem TK-/IT-Umfeld, welches innovative Telekommunikations- und Internetlösungen für kleine und mittelständische Unternehmen bereitstellt.

Zur Verstärkung unseres Supportteams suchen wir in Köln **ab sofort** einen Mitarbeiter (m/w/d) im **technischen Kundensupport**.

Dein zukünftiges Aufgabengebiet

Als Support-Mitarbeiter bist du der Ansprechpartner für unsere Kunden. Du identifizierst und behebst technische Probleme eigenständig oder mit Hilfe unserer Entwicklungsabteilung:

- Entgegennahme, Erfassung und Bearbeitung aller technischen Kundenanfragen
- Eigenständige Lösung technischer Probleme bei der Inbetriebnahme und Konfiguration unserer Cloud-Telefonanlage
- Abwicklung und Koordination von Rufnummern- und DSL-Bestellungen sowie Portierungen
- Ticketmanagement und CRM-Pflege
- Informieren von Interessenten über unsere Produkte und Services

Deine Qualifikationen

- Du hast ein sehr gutes technisches Verständnis und verfügst idealerweise über Kenntnisse im Bereich VoIP
- Begriffe wie Router, Switch, IP- Adresse, Port, URL und Port Forwarding sind keine Fremdwörter für dich
- Du zeichnest dich durch ein großes Engagement bei der Fehlersuche sowie bei der Lösung komplexer Problemstellungen aus
- Du kommunizierst gerne gerne mit Menschen und verfügst idealerweise bereits über Erfahrungen im Bereich Kundensupport
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und bist in der Lage technische Sachverhalte in einfacher Sprache auszudrücken





Wir bieten Dir

- eigenverantwortliches Arbeiten in einem innovativen, krisen- und zukunftssicheren Tätigkeitsfeld
- ein dynamisches, junges Team mit flachen Hierarchien, einer angenehmen Arbeitsatmosphäre und der Möglichkeit, Strukturen und Prozesse aktiv mitzugestalten
- eine unbefristete Arbeitsstelle mit angemessener Vergütung
- Zugang zu einem Programm für betriebliche Altersvorsorge
- Zugang zum Corporate-Benefit-Programm des Mutterkonzerns
- Arbeiten in einem modernen Büro im Herzen von Köln mit verkehrsgünstiger Lage direkt am Kölner Westbahnhof
- Job-Ticket
- Home-Office-Möglichkeiten
- Gratis Wasser und Kaffee
- Mitarbeitererevents

Deine Fragen beantwortet gerne Herr Wolfram Lüders, Telefon 0221 / 66 95 11 33.

Bitte sende deine Bewerbung per E-Mail an jobs@fonial.de. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

